УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ООО «Клиника «Вита Авис»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Воронин Н.А.

«04»января 2013 г.

П О Л О Ж Е Н И Е

об организации предоставления платных медицинских услуг

в ООО «Клиника «Вита Авис»

**Общие положения.**

# Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Ивановской области на соответствующий год (далее - Программа), Уставом ООО «Клиника «Вита Авис».

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных

медицинских услуг в ООО «Клиника «Вита Авис».

1. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – ООО «Клиника «Вита Авис», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Клиника «Вита Авис» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

7. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

**1.Организация предоставления платных медицинских услуг**

До сведения граждан доводится информация о правилах оказания платных

видов медицинской помощи в ООО «Клиника «Вита Авис» путем размещения настоящего Положения на информационном стенде.

Не допускается оказание гражданам за плату амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли.

Контроль над деятельностью ООО «Клиника «Вита Авис» по оказанию платных медицинских услуг осуществляет служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, также Росздравнадзор и Департамент здравоохранения Ивановскойобласти (далее – Управление).

Оказание платных медицинских услуг может проводиться специалистами в

своих рабочих кабинетах в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии

в ООО «Клиника «Вита Авис» лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

ООО «Клиника «Вита Авис» не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий (в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования) по бесплатному оказанию гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области в 2013 году.

**1.1.Порядок предоставления платных услуг**

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

При заключении договора потребитель (заказчику) уведомляется в доступной форме об отсутствии возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ООО «Клиника «Вита Авис» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**1.2. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах**

ООО «Клиника «Вита Авис» предоставляет посредством размещения на информационных стендах (стойках), а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.vitaavis.ru, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику по требованию предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**1.3.Организация предоставления платных медицинских услуг**

Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Вита Авис» регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и приказом Главного врача ООО «Клиника «Вита Авис» о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется

медицинская документация. При этом к медицинской карте амбулаторного больного

прикладывается договор о предоставлении платных медицинских услуг.

Сотрудники ООО «Клиника «Вита Авис» обязаны своевременно информировать потребителя (пациента или его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой пациенту медицинской услуги.

При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки

временной нетрудоспособности.

**1.4. Порядок заключения договора и оплаты при оказании медицинских услуг**

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

**1.5.Тарифы на медицинские услуги**

Стоимость медицинских услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

Для расчета стоимости медицинской услуги расходы Учреждения делятся на непосредственные и накладные:

а) к непосредственным затратам относятся:

-затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной

медицинской услуги (основной персонал);

- материальные запасы, полностью потребляемый в процессе оказания платной услуги;

- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;

- прочие расходы, отражающие специфику платной услуги.

б) к накладным затратам относятся:

-затраты на персонал Учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (административно-управленческий персонал); хозяйственные расходы – приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов общехозяйственные затраты), затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и

иные обязательные платежи, затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

Уровень рентабельности регулируется в зависимости от спроса и предложения данной конкретной услуги на рынке медицинских услуг.

**1.6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;

- другие разрешенные законодательством источники

Средства, поступившие в качестве оплаты за медицинские услуги, считаются доходом ООО «Клиника «Вита Авис».

Основаниями для оплаты труда персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг, служат документы, подтверждающие отработанное время (табель учета рабочего времени), объем выполненной работы (отчеты от объеме оказанных услуг, составленные на основании журналов регистрации пациентов, получивших услуги на платной основе).

Распределение заработной платы между персоналом подразделений производится

в соответствии с разделом 2 настоящего Положения.

**1.7.Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Клиника «Вита Авис» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью граждан.

Контроль за соблюдением порядка предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.